

Catalogue 2021

des formations continues de l'UNARM-Formation

R.N.A.R.M : Rencontres Nationales des ARM de SAMU-Centre 15	page 2
MODULE RPS : Risques Psycho-Sociaux pour les ARM	page 3
MODULE 1 : le stress et les stressés au travail : les recommandations professionnelles	page 4
MODULE 2 : Pathologies de l'Aide Médicale Urgente : Un appel sans stress	page 5
MODULE 3 : mise en situation de prise d'appel nécessitant la mise en œuvre de geste et soins d'urgences	page 6
MODULE SSE : Animation salle de crise et VPC pour les ARM	page 7
DATES DE FORMATION 2021	page 8
BULLETIN D'INSCRIPTION 10^{ème} RNARM	page 9
BULLETIN D'INSCRIPTION RRARM	page 10
RENSEIGNEMENT CONTACTS	page 11



U.N.A.R.M – FORMATION

Bat A le Chloris, 13 Bd du Redon 13009 Marseille

Tél : 07.82.57.73.72 Fax : 09.72.25.37.98

Courriel : organisme.formation@unarm.fr Site : www.unarm.fr

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 93.13.14261.13, auprès du Préfet de Région de PACA, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

SIRET N° : 751 704 396 00025

DATADOCK N° : 0028522

Rencontres Nationales des ARM de SAMU-Centre 15

PROGRAMME RNARM 2021 (*)

Pour la 10^{ème} édition des Rencontres Nationales des Assistants de Régulation Médicale, l'association professionnelle vous propose d'aborder ensemble des thématiques concernant la régulation médicale au SAMU Centre15, et de partager nos expériences professionnelles.

L'ARM est le premier interlocuteur des appelants et sa mission avec les médecins régulateurs urgentistes et généralistes est d'assurer une réponse aux demandes d'urgence vitale (AMU) et de soins non programmés (PDSA) avec la mise en œuvre, la gestion et le suivi des moyens.

Judi 8 octobre 2020 :

* 13h30 - 14h00

Accueil des participants

*14h00 – 15h15 : ACTUALITE 1 :

* 15h30 – 17h00 :

ACTUALITE 2 :

*18h00

Visite du SAMU (sera confirmée ultérieurement)

Nous proposerons la possibilité d'un repas en commun avec participation de 15.00 euros

Vendredi 9 octobre 2020 :

*9h00 - 10h15 :

.

* 10h30 - 12h00 :

.

*12h00 – 13h00 :

Repas sur place

*13h00 - 17h00 :

*17h00 :

Clôture

Rencontres Régionales des ARM des SAMU-Centre 15

MODULE RPS

Risques Psycho-Sociaux pour les ARM (RPSARM) et Amélioration de la Qualité de Vie au Travail (AQVT)

Vue d'ensemble du projet	Population cible : ARM journée de formation continue des ARM Durée de la formation : 2 jours Nombre d'apprenants par session : 10 à 14 personnes Nombre de formateurs par session : 2
Bref résumé du projet	- Présentation et fondamentaux en termes de RPS et QVT - Identification, catégorisation et priorisation : - Risques, thématiques, description des conditions d'exposition, gravité, fréquence, cotation - Construction des axes d'amélioration.
Objectifs pédagogiques	Contribuer à l'élaboration et la rédaction d'un Document Unique d'Evaluation des Risques propre à la régulation pour son SAMU Demeurer force de proposition pour l'Amélioration de la Qualité de Vie au Travail des équipes d'ARM en lien avec les services de médecine du travail, les psychologues du travail, le CHSCT des établissements.
Description de la formation	<u>1^{ère} journée : sensibilisation aux Risques Psycho-Sociaux pour les ARM</u> MATIN Accueil et attentes des participants et des intervenants Présentation de la formation Apports théoriques et pratiques, Partage des expériences professionnelles, Formulation, identification des risques connus <u>2^{ème} journée :</u> Rappels J1 Mise en commun des proposition et pistes d'amélioration de la Qualité de Vie au Travail Contribuer à la rédaction d'un document de référence pour l'évaluation des risques propre à la régulation pour son SAMU Evaluation de la formation
Intervenants	- ARM formateurs - Expert RH

Rencontres Régionales des ARM des SAMU-Centre 15

MODULE 1

Traitement d'un appel d'urgence dans le cadre du SAMU-C15

Vue d'ensemble du projet	Population cible : ARM journée de formation continue des ARM Durée de la formation : 2 jours Nombre d'apprenants par session : 10 à 14 personnes Nombre de formateurs par session : 2
Bref résumé du projet	A partir des expériences professionnelles individuelles et du groupe rechercher les moyens d'améliorer sa communication et sa gestion du stress. Rappel des textes réglementaires et ceux des sociétés savantes qui encadre le rôle et la mission de l'ARM. <i>Gestion du stress</i> : reconnaître et appréhender son stress, prendre connaissance et acquérir des techniques pour mieux le gérer. <i>Identification et gestion des facteurs de stress au travail</i> : les prises d'appels par les ARM du SAMU peuvent générer par leur nature et/ou le contexte des situations de stress qu'il faut identifier pour éviter les risques psycho-professionnels. <i>La réglementation et les recommandations</i> : loi HPST et HAS, les procédures. Le secret professionnel et médical. <i>Etude de cas de régulation</i> : quelle attitude adopter en fonction des protocoles internes et/ou du guide de régulation de "SAMU Urgences de France".
Objectifs pédagogiques	- adapter sa communication à la situation en gérant son stress et ses émotions. - Etablir une relation permettant la mise en confiance de l'appelants
Description de la formation	<u>1^{ère} journée : le stress et les stressés au travail</u> MATIN Accueil et attentes des participants Présentation de la formation Apports théoriques et pratiques, Partage des expériences professionnelles, <u>2^{ème} journée : les recommandations professionnelles</u> MATIN Présentation des textes avec échanges et comparaison des situations professionnelles. APRES-MIDI Mise en situation professionnelle par étude de cas de régulation ARM Evaluation de la formation
Intervenants	- EXPERT en gestion du stress et de la communication - ARM formateurs

Rencontres Régionales des ARM des SAMU-Centre 15

MODULE 2

Traitement d'un appel d'urgence dans le cadre du SAMU-C15

Vue d'ensemble du projet	Population cible : ARM journée de formation continue des ARM Durée de la formation : 2 jours Nombre d'apprenants par session : 10 à 14 personnes Nombre de formateurs par session : 2
Bref résumé du projet	Connaître et utiliser les indices discriminants permettant de catégoriser les niveaux d'urgence en prenant en compte la complexité de la situation et le Contexte Savoir analyser la situation, identifier le risque et ajuster ses réponses de façon adaptée, pour sécuriser la situation Repérer les spécificités de langage de l'appelant (enfant, personne non francophone...) et adapter sa communication
Objectifs pédagogiques	<i>Pathologies de l'Aide Médicale Urgente</i> : reconnaître et appréhender les signes de détresse, pour une orientation et une priorisation des appels et application des procédures internes de régulation. <i>Un appel sans stress</i> : appréhender les situations particulières et de stress, appliquer les outils de communication relationnels et individuels, grâce à une mise en pratique.
Description de la formation	<u>1^{ère} journée : Pathologies de l'Aide Médicale Urgente</u> Accueil et attentes des participants et des intervenants Présentation de la formation Apports théoriques et pratiques, Partage des expériences professionnelles, <u>2^{ème} journée : Un appel sans stress</u> Mise en situation professionnelle a l'appui des acquis du module 1 Partage des expériences professionnelles Evaluation de la formation
Intervenants	- MEDECIN régulateur - ARM formateurs - EXPERT en gestion du stress et de communication

Rencontres Régionales des ARM des SAMU-Centre 15

MODULE 3

Traitement d'un appel d'urgence dans le cadre du SAMU-C15

Vue d'ensemble du projet	Population cible : ARM journée de formation continue des ARM Durée de la formation : 2 jours Nombre d'apprenants par session : 10 à 14 personnes Nombre de formateurs par session : 2
Bref résumé du projet	<i>Les gestes de soins d'urgences :</i> rappel et confortement des situations nécessitant la mise en œuvre de geste et soins d'urgences <i>Application des gestes des soins d'urgences :</i> mise en situation de prise d'appel réclamant que l'ARM gère avec l'appelant la mise en œuvre de gestes de premiers soins d'urgences.
Objectifs pédagogiques	Ajustement des réponses en fonction de la situation et des risques, dans différentes situations Techniques de communication pour le guidage des gestes d'urgence à distance
Description de la formation	<u>1 ère journée :</u> Présentation de la formation rappel et confortement des situations nécessitant la mise en œuvre de geste et soins d'urgences Apports Théoriques et pratiques, <u>2ème journée :</u> mise en situation de prise d'appel réclamant que l'ARM gère avec l'appelant la mise en œuvre de gestes de soins d'urgences. Partage des expériences professionnelles Evaluation de la formation
Intervenants	- ARM formateurs - FORMATEURS AFGSU

Rencontres Régionales des ARM des SAMU-Centre 15

MODULE SSE

Animation salle de crise et VPC pour les ARM

Vue d'ensemble du projet	Population cible : ARM journée de formation continue des ARM Durée de la formation : 2 jours Nombre d'apprenants par session : 10 à 14 personnes Nombre de formateurs par session : 2
Bref résumé du projet	Permettre aux ARM(s) de développer leurs connaissances sur la thématique des situations sanitaires exceptionnelles et des plans de secours. Activer puis animer une salle de crise intra hospitalière ou un VPC.
Objectifs pédagogiques	Maitrise : <ul style="list-style-type: none">- des techniques de relevage et de conditionnement- des algorithmes de prise en charge des urgences vitales Sensibilisation : <ul style="list-style-type: none">- aux situations sanitaires exceptionnelles- aux différents plans de secours Mise en pratiques via des ateliers puis des situations simulées : Activation de d'une salle de crise ou d'un VPC.
Description de la formation	<u>1 ère journée : sensibilisation aux SSE et plans de secours</u> MATIN Accueil et attentes des participants et des intervenants Présentation de la formation Pré test Apports théoriques et pratiques, APRES-MIDI Ateliers en groupe (salle de crise, VPC, radiocommunication, identification, ...) <u>2^{ème} journée : sensibilisation aux risques NRBC et Damage Control</u> MATIN Rappels J1 Intégration théoriques par présentation power point Puis distribution des rôles et briefing pour la simulation de l'après –midi. APRES-MIDI Mise en situation en équipes d'une simulation d'une catastrophe suivi 'un débriefing général Post test Evaluation de la formation
Matériel	Matériel : ambulance, micro HF, PC portables, consommables, appareil de radiocommunication, papeteries, badges, magnets, 2 tableaux blancs
Intervenants	1 Formateur SSE, 1 ARM référent plan blanc et gestion des situations de crises

DATES DE FORMATION 2021

DATE	VILLE
Module de formation RPS	
18 et 19 Mars	RENNES
Rencontres Nationales des ARM de SAMU-Centre 15	
20 et 21 Mai	CRETEIL
Modules I	
25 et 26 Mars	AMIENS
4 et 5 Novembre	NIMES
Modules II	
25 et 26 Mars	AMIENS
4 et 5 Novembre	NIMES
Modules III	
25 et 26 Mars	AMIENS
4 et 5 Novembre	NIMES
Module de formation SSE	
4 et 5 Février	DIJON

BULLETIN D'INSCRIPTION 10 ème RNARM

À renvoyer à l'UNARM par fax au 09.72.25.37.98 ou par Courriel sur : formation@unarm.fr

Nom :

Prénom :

SAMU

Fonction :

Email :

Téléphone :

Je suis pris en charge par la Formation Continue (ou autre)

J'ai effectué ma demande de prise en charge auprès de mon encadrement et du service de formation de l'établissement.

Tarif *: 160.00 € (cent soixante euros)

Elèves de CFARM Tarif *: 60.00 € (soixante euros)

Coordonnées du service de Formation Continue de votre Centre Hospitalier (ou autre) afin de leur adresser la convention de stage : Monsieur ou Madame :

Tél :

Adresse e-mail :

Dans ce cas, à réception de votre inscription par le service de formation l'UNARM enverra une convention de formation.

Je ne suis pas pris en charge par la Formation Continue (ou autre),

Je m'engage à régler directement à l'UNARM par CB (via Payplug sur le site www.unarm.fr) ou par chèque (à l'ordre de l'UNARM)

Tarif *: 160.00 € (cent soixante euros)

Elèves de CFARM Tarif *: 60.00 € (soixante euros)

L'inscription définitive sera enregistrée à réception du paiement ou de la convention.

**Tarif TTC (hors frais de transport, d'hébergement et de repas).*

Date et Signature :



BULLETIN D'INSCRIPTION RRARM

Rencontres Régionales des ARM des SAMU-Centre 15

(Formations exclusivement réservées aux ARM)

Tarif des frais pédagogiques

Pour chaque inscription à l'un des modules de formation continue proposés il est de :

580.00 Euro * (cinq cents quatre vingt euros)

(Hors frais de transport, d'hébergement et de repas)

* inscription obligatoire pour les deux journées non dissociables.

Bulletin d'inscription sur www.unarm.fr

(À renvoyer à l'UNARM par fax au 09.72.25.37.98 ou par mail sur : formation@unarm.fr)

Nom :				
Prénom :				
Adresse mail (stagiaire) :				
SAMU :				
Choix du Module * :				
Module RPS	Module SSE	Module I	Module II	Module III
Date du Module :				
Coordonnées du service formation de votre établissement :				

* **Attention**, « gestion des appels d'urgences » le module 2 est accessible après avoir fait le module 1.

Date limite d'inscription * : à titre indicatif, au-delà de la date contactez-nous : formation@unarm.fr



RENSEIGNEMENT CONTACTS

U.N.A.R.M – FORMATION

Bat A le Chloris, 13 Bd du Redon 13009 Marseille

Tél : 07.82.57.73.72

Fax : 09.72.25.37.98

Courriel :

formation@unarm.fr

Site :

www.unarm.fr

Facebook :

<https://www.facebook.com/unarm.fr/>

<https://www.facebook.com/UNARM.Formation/>

https://www.facebook.com/groups/arm.samu.centre.15/?source_id=288221691278000

