



**UNARM**  
UNION NATIONALE DES ASSISTANTS DE RÉGULATION MÉDICALE

## **FLASH INFO**

Marseille, le 13/09/2018

A l'attention de Madame Agnès BUZYN  
Ministre des solidarités et de la santé

L'association professionnelle des Assistants de Régulation Médicale des SAMU-Centre15 à sollicité d'être reçue par suite des événements de Strasbourg pour aborder les problématiques de la profession, notamment en ce qui concerne les effectifs et la formation initiale et continue.

Monsieur Mathias OTT nous fait savoir par courrier en date du 19/06 de votre impossibilité d'entendre les représentants de la profession, alors que la situation concernait directement les ARM.

Notre demande est transmise la Directrice de la DGOS, depuis nous n'avons eu aucun retour.

Nous avons lors de nos précédentes sollicitations fait état de la nécessité d'une prise de position et de décision politique pour les points ci-dessus.

L'association professionnelle a été reçue les 25/03/2015, 09/12/2016 et le 22/02/2018 par les services de la DGOS.

Lors de ces réunions de travail l'association a fait part de l'ensemble des thématiques liées à l'exercice spécifique du Métier d'ARM ainsi que des propositions et pistes d'améliorations des conditions d'exercice de celui-ci.

L'association professionnelle et les ARM s'inquiètent de l'avenir de ce métier, en effet l'IGA et l'IGAS ont entendu la profession concernant le numéro unique des appels d'urgence, elle attend des réponses des directions d'ARS sur la création de mutualisation-régionalisation de salle de régulation médicale.

Les professionnels de l'aide Médicale Urgente dont les ARM sont le premier maillon demandent à être concertés et entendus.

Dans l'attente de vous rencontrer, nous vous prions d'agréer, Madame la Ministre, l'expression de notre haute considération.

Le secrétaire général